

ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРЫ ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ЗАРАЖЕНИЙ COVID-19

Уборка и дезинфекция

- В Отеле работает Комитет по Безопасности, занимающийся исключительно анализом и контролем над соблюдением всех мер безопасности, в соответствии с установленными санитарными нормами, обязательными к исполнению, а также с рекомендациями органов здравоохранения.
- Строгий протокол уборки и дезинфекции во всех номерах и в помещениях общего доступа Отеля.
- Контроль за безопасностью во всех процедурах уборки и дезинфекции.
- Эксклюзивное использование продуктов чистки и дезинфекции, соответствующих требованиям UNE-EN 14476.

Средства защиты

- Пользование маской обязательно в Отеле, как со стороны сотрудников, так и со стороны наших гостей. Персонал, находящийся в прямом контакте с гостями, пользуется маской FFP2.
- Контроль температуры при прибытии клиентов в Отель и ежедневный контроль температуры персонала в начале рабочего дня.
- Отель будет осуществлять тесты ПЦР и серологические тесты каждому работнику для выявления возможных заражений Covid-19.
- Контроль температуры при прибытии клиентов.
- Наличие гидро-алкогольного геля во всех зонах отеля.
- Средства защиты для гостей во всех номерах Отеля.

Меры безопасности

- Отель осуществляет предварительный тест ПЦР всем сотрудникам, а также ежедневный контроль в начале рабочего дня.
- Весь персонал пройдет курс подготовки в отношении мер безопасности против распространения КОВИД-19, чтобы знать, как действовать в любой ситуации.
- Протокол действий в случае экстренной ситуации по причине заражения.
- Меры для соблюдения физического расстояния с клиентами и между членами персонала, обращая особое внимание на территории входов и выходов.
- Экспресс регистрация и выселение для всех клиентов.
- Строгий гигиенический контроль за всеми продуктами питания в соответствии с нормами ХАССП.
- Контроль за количеством посетителей во всех ресторанах и барах Отеля со столиками на расстоянии 2 метров.
- Выделение столика каждому клиенту ответственным работником ресторана.
- Меню в электронном формате во всех ресторанах и барах посредством кода QR или через вебсайт www.lagavina.com
- При осуществлении услуги Room Service заказанные блюда будут поданы на входе в номер, для предотвращения физического контакта между клиентом и персоналом Отеля.
- Услуга мини-бара будет предоставлена по принципу свободного меню.
- Трансфер будет осуществляться исключительно на автомобилях, дезинфицированных озоном.